**Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw DSS Interacciai Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy**

Wersja obowiązująca od 1 października 2026

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw określają zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży towarów oraz świadczenia usług przez DSS Interacciai Sp. z o.o.
2. OWSD stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez DSS Interacciai Sp. z o.o. i mają do nich zastosowanie, chyba że strony wyraźnie postanowiły inaczej. Każde odstępstwo od stosowania OWSD wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zawarcie umowy sprzedaży następuje przez złożenie przez Kupującego zamówienia oraz jego potwierdzenie przez Sprzedawcę w formie dokumentowej, to jest pismem lub wiadomością elektroniczną wysłaną z adresu służbowego Sprzedawcy. Za potwierdzenie przyjęcia zamówienia uważa się również przystąpienie przez Sprzedawcę do jego realizacji, w szczególności wydanie towaru lub wystawienie faktury.
4. Brak odpowiedzi Sprzedawcy na zamówienie nie oznacza jego przyjęcia. Strony wyłączają stosowanie art. 68(2) Kodeksu cywilnego.
5. Umowa wiąże wyłącznie w zakresie wynikającym z potwierdzenia Sprzedawcy. Jeżeli treść potwierdzenia różni się od treści zamówienia, wiąże treść potwierdzenia, chyba że Kupujący zgłosi sprzeciw w formie dokumentowej w terminie 1 dnia roboczego od jego otrzymania i przed przystąpieniem przez Sprzedawcę do realizacji zamówienia.
6. Odwołanie lub zmiana zamówienia przez Kupującego jest skuteczne wyłącznie za uprzednią zgodą Sprzedawcy wyrażoną w formie dokumentowej, z zachowaniem § 13 ust. 5.
7. OWSD podane są do wiadomości Kupującego na stronie internetowej www.dss-interacciai.pl w formie umożliwiającej ich przechowywanie i odtwarzanie oraz są udostępniane na każde żądanie Kupującego.
8. Jeżeli Kupujący pozostaje ze Sprzedawcą w stałych stosunkach handlowych, akceptację OWSD przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich kolejnych zamówień i umów sprzedaży, aż do zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.

**Definicje**

**OWSD** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw DSS Interacciai Sp. z o.o.

**Sprzedawca** - DSS Interacciai Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy 85-862, ul. Bogdana Raczkowskiego 6.

**Kupujący** - osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która złożyła Sprzedawcy zamówienie na towary lub usługi znajdujące się w ofercie Sprzedawcy. OWSD nie mają zastosowania do umów zawieranych z konsumentami ani z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, dla których umowa nie ma charakteru zawodowego.

**Zamówienie** - oświadczenie Kupującego zawierające co najmniej rodzaj i gatunek towaru, wymiary, ilość, cenę oraz termin i miejsce odbioru lub dostawy, złożone przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego lub osobę zgłoszoną Sprzedawcy jako upoważniona do składania zamówień.

**Dostawa specjalna** - sprzedaż towaru, który nie znajduje się w ofercie Sprzedawcy w chwili złożenia zamówienia i który Sprzedawca musi pozyskać specjalnie w celu realizacji konkretnego zamówienia Kupującego.

**Dzień roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

**Siła wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności klęski żywiołowe, wojna, akty władzy publicznej, sankcje i embarga, epidemie, strajki, awarie i przerwy w dostawach energii, ataki cybernetyczne, blokady dróg i portów oraz przerwanie łańcucha dostaw u producentów stali.

**§ 2. Zakres zastosowania OWSD**

1. OWSD stanowią integralną część każdego zamówienia złożonego przez Kupującego u Sprzedawcy i obowiązują przez cały okres trwania umowy.
2. OWSD mają zastosowanie do dostaw towarów, dostaw specjalnych oraz usług świadczonych przez Sprzedawcę.
3. Zamówienie przyjmowane jest do realizacji na podstawie zamówienia złożonego w formie dokumentowej. Sprzedawca dopuszcza przyjęcie zamówienia w innej formie, co wymaga odrębnego ustalenia stron.
4. Zmiana warunków umowy oraz odrębne ustne uzgodnienia są skuteczne z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę w formie dokumentowej i mają zastosowanie wyłącznie do danej transakcji handlowej.
5. Obowiązujące u Kupującego warunki realizacji umów lub dostaw o treści odmiennej niż OWSD nie są akceptowane przez Sprzedawcę. Dotyczy to również warunków zamieszczonych na zamówieniu Kupującego, w jego korespondencji lub na jego stronie internetowej, także wtedy gdy Sprzedawca nie zgłosił wobec nich sprzeciwu. Przystąpienie przez Sprzedawcę do realizacji zamówienia nie oznacza akceptacji takich warunków.
6. Poza uregulowaniami OWSD Sprzedawca dopuszcza zawieranie indywidualnych umów oraz zastrzega sobie prawo do przyjmowania zamówień w części i do ich odrzucenia bez podawania przyczyny.
7. Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania realizacji zamówienia albo do odstąpienia od niego w całości lub w części, w terminie 60 dni od powzięcia

wiadomości o przyczynie, jeżeli jego dostawca nie zrealizuje dostawy towaru przeznaczonego do wykonania tego zamówienia albo jeżeli wykonanie zamówienia stało się niemożliwe lub istotnie utrudnione wskutek Siły wyższej, decyzji organów władzy publicznej, sankcji lub ograniczeń w obrocie wyrobami stalowymi.

8. Odstąpienie z przyczyn wskazanych w ust. 7 nie rodzi po stronie Kupującego roszczeń odszkodowawczych. Sprzedawca zwraca wyłącznie otrzymane przedpłaty w zakresie niezrealizowanej części zamówienia.

**§ 3. Informacje o towarach**

1. Wszystkie informacje techniczne dotyczące towarów, gatunków stali, wymiarów, przeliczników, tolerancji wymiarowych i wagowych oraz jakości, wynikające z katalogów, prospektów, cenników i innych materiałów Sprzedawcy, mają charakter wyłącznie informacyjny i orientacyjny. Nie stanowią one zapewnienia w rozumieniu art. 556(1) § 2 Kodeksu cywilnego ani gwarancji jakości.

2. Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego towaru oraz samodzielnie ocenić jego przydatność do zamierzonego celu. Sprzedawca przedstawia atest, jeżeli obowiązek taki wynika z potwierdzonego zamówienia. Za wystawienie atestu Sprzedawca pobiera opłatę, o ile strony nie uzgodnią inaczej.

3. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć towar zgodnie z potwierdzonym zamówieniem i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie, przetworzenie ani za dobór towaru do konstrukcji lub technologii Kupującego.

4. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że do oferowanych towarów mają zastosowanie właściwe normy europejskie i krajowe wraz z przewidzianymi w nich tolerancjami i dopuszczalnymi odstępstwami.

5. Ogłoszenia, reklamy i katalogi towarów oferowanych przez Sprzedawcę nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

6. Wzorce i próbki towarów mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych i nie stanowią podstawy do oceny zgodności dostarczonego towaru.

**§ 4. Ceny**

1. Ceny i dostępność towaru określone w ofercie są wiążące w okresie w niej wskazanym. Jeżeli okres nie został podany, oferta wiąże przez 3 dni robocze od jej złożenia.

2. Ceny nie zawierają podatku od towarów i usług, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

3. Koszty dostawy oraz usług dodatkowych ustalane są indywidualnie przy składaniu zamówienia. Brak takich ustaleń oznacza, że odbiór towaru następuje w siedzibie Sprzedawcy lub w jego oddziale na warunkach EXW (Incoterms 2020).

4. Sprzedawca zapewnia bez dodatkowych opłat załadunek towaru wyłącznie suwnicą i na pojazdy do tego przystosowane. W przypadku odbioru towaru pojazdem nieprzystosowanym Sprzedawca pozostawia towar do dyspozycji Kupującego na warunkach EXW, a załadunku dokonuje Kupujący własnym staraniem, na własny koszt i ryzyko.

5. Załadunek odbywa się w dni robocze w godzinach 10:00-16:00, w oddziale w Zabrzu do godziny 15:00. Godziny odbiorów realizowanych transportem własnym Kupującego Sprzedawca potwierdza przy przyjęciu zamówienia.
6. Wszelkie inne koszty mogące powstać w toku realizacji zamówienia, w szczególności przepakowanie, cięcie, foliowanie, przeładunek, składowanie oraz opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia, obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej.
7. Ostateczną cenę towaru ustala się w oparciu o ceny obowiązujące u Sprzedawcy w dniu potwierdzenia zamówienia.
8. Rabaty, upusty i bonifikaty wymagają indywidualnych ustaleń w formie dokumentowej i dotyczą wyłącznie transakcji, dla której zostały udzielone.
9. Sprzedawca jest uprawniony do jednostronnego podwyższenia ustalonej ceny, jeżeli po potwierdzeniu zamówienia/przyjęciu zamówienia do realizacji dostawca Sprzedawcy dokona zmiany cen towarów wobec nadzwyczajnej zmiany sytuacji rynkowej skutkującej ogólnym wzrostem cen wyrobów ze stali, wynikającym przykładowo z ograniczeń dostępności surowców, w tym złomu, skokowego wzrostu cen energii, czy wprowadzeniu obostrzeń lub zakazów, w tym związanych z pandemią, czy konfliktami zbrojnymi, wpływających na produkcję i dostępność wyrobów ze stali.
10. Podwyższenie ceny następuje o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztów Sprzedawcy i wymaga zawiadomienia Kupującego w formie dokumentowej wraz ze wskazaniem przyczyny.
11. Jeżeli dostawa zamówionego towaru realizowana jest spoza obszaru Unii Europejskiej, ustalona cena nie obejmuje ceł, które mogą zostać naliczone w związku ze zmniejszeniem lub wyczerpaniem przydzielonego Polsce kontyngentu taryfowego. Cła takie obciążają Kupującego.

**§ 5. Ilość**

1. Podczas realizowania dostaw, ze względu na charakter oferowanych wyrobów, Sprzedawca zastrzega sobie margines dokładności ilościowej w realizacji zamówienia na poziomie +/- 1 kg w przypadku dostaw do 1 tony oraz +/- 5 kg w przypadku dostaw powyżej 1 tony.
2. Rozliczenie następuje według ilości faktycznie wydanej. Dostawa mieszcząca się w tolerancji określonej w ust. 1 stanowi należyte wykonanie zamówienia i nie uprawnia Kupującego do reklamacji, do odmowy odbioru ani do żądania obniżenia ceny.
3. Towar sprzedawany jest ilościowo wg jednostek sprzedaży (np. mb, kg), według wagi rzeczywistej, za wyjątkiem blach, które sprzedawane są według wag teoretycznych i rur, sprzedawanych na odcinki.
4. Reklamacje ilościowe Kupujący zgłasza niezwłocznie po odbiorze towaru, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od odbioru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępstw ilościowych.

## § 6. Jakość

1. Kupujący odpowiada za to, by dane techniczne, jakość i ilość materiału określone w zamówieniu odpowiadały jego potrzebom. Sprzedawca nie odpowiada za przydatność towaru do określonych celów, a wyłącznie za zgodność towaru z atestem lub inną specyfikacją wskazaną w potwierdzeniu zamówienia.
2. Jeżeli zamówienie nie określa zgodności materiału z normą ani nie zawiera opisu żądanej jakości, towar dostarczany jest jako zwyczajny towar handlowy, bez odpowiedzialności Sprzedawcy za szczególne wymogi jakościowe.
3. Atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności i inne dokumenty potwierdzające jakość dołącza się do towaru, jeżeli wymaganie takie zostało wskazane w zamówieniu i potwierdzone przez Sprzedawcę. Sprzedawca odpowiada za to, aby dołączone dokumenty dotyczyły faktycznie dostarczonego towaru. Sprzedawca nie weryfikuje informacji technicznych zawartych w dokumentach wystawionych przez producenta i nie ponosi odpowiedzialności za ich treść.
4. Dostarczanie atestów i certyfikatów może podlegać opłacie i z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy może nastąpić po realizacji dostawy.
5. Terminy i tryb zgłaszania wad jakościowych określa § 10. Uchybienie tym terminom powoduje utratę wszelkich uprawnień z tytułu wad. Ujawnienie wady po przystąpieniu do przetworzenia towaru oraz przesłanie towaru do dalszego odbiorcy bez jego zbadania, powoduje utratę uprawnień z tytułu wad.
6. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że w przypadku produktów ze stali odpornych na korozję nie można wykluczyć istnienia wad przewidzianych normami. Kupujący zobowiązuje się poddać te produkty przed ich użyciem lub przetworzeniem testom właściwym dla ich przeznaczenia, wymaganym przez normy lub prawo polskie.
7. Ze względów technologicznych oraz wobec faktu, że materiał cięty podlega sprawdzeniu w drodze próbkowania, możliwe są niewielkie odstępstwa w zakresie wymiarów materiału, w szczególności długości, średnicy i osiowości, mieszczące się w tolerancjach normowych. Odstępstwa takie nie stanowią wady.

## § 7. Dostawa i termin dostawy

1. Podawane terminy dostaw mają charakter informacyjny. Niedotrzymanie terminu dostawy uprawnia Kupującego do dochodzenia przysługujących mu ustawowo praw wyłącznie wtedy, gdy Sprzedawca nie zrealizuje dostawy mimo pisemnego wezwania i mimo wyznaczonego mu w tym wezwaniu dodatkowego terminu nie krótszego niż 14 dni. Opóźnienie w dostawie nieprzekraczające 14 dni nie stanowi naruszenia terminu dostawy.
2. Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody powstałej wskutek okoliczności niezależnych od stron, w szczególności nieterminowej dostawy przez dostawców Sprzedawcy, Siły wyższej, nieprzewidywalnych zakłóceń w pracy Sprzedawcy, przerw w dostawach energii, opóźnień transportowych i celnych, szkód transportowych, blokad dróg, ograniczeń w ruchu pojazdów ciężarowych oraz powszechnych niedoborów materiałowych i surowcowych.

3. Kupujący zobowiązany jest odebrać towar lub usługę niezwłocznie po powiadomieniu o jej dostępności w magazynie Sprzedawcy. Każda dostawa częściowa stanowi odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana.

4. W razie nieodebrania towaru w terminie 7 dni od zawiadomienia o jego dostępności Sprzedawca obciąża Kupującego kosztami magazynowania w wysokości 1% wartości netto towaru za każdy rozpoczęty dzień, nie mniej niż 50 zł netto dziennie. Z upływem terminu odbioru na Kupującego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru. Po upływie 30 dni Sprzedawca jest uprawniony według własnego wyboru do odstąpienia od umowy z zachowaniem roszczeń z § 13 ust. 5 albo do sprzedaży towaru osobie trzeciej na rachunek Kupującego.

5. W razie wycofania zamówienia w całości lub w części Kupujący pokrywa wszystkie koszty poniesione przez Sprzedawcę w związku z jego realizacją, z zachowaniem § 13 ust. 5. Zamówienie nie może zostać wycofane bez zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie dokumentowej.

6. Jeżeli Kupujący korzysta z dostawy realizowanej środkami transportu Sprzedawcy lub jego dostawców, obowiązują następujące zasady:

   - Kupujący zapewnia niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek samochodu. Za nieuzasadniony przestój u Kupującego ponad 15 minut, Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami przestoju,
   - Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy, jeżeli wystąpią niedogodności, na które Sprzedawca nie ma wpływu, np. ograniczenia w ruchu drogowym, warunki atmosferyczne, blokady dróg, epidemia Covid itp. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności Kupujący nie będzie zgłaszał żadnych reklamacji związanych z opóźnieniem dostawy,
   - Kupujący zapewnia, iż drogi dojazdowe do miejsca rozładunku gwarantują wjazd i wyjazd samochodu o obciążeniu na jedną oś 10 ton, długości naczepy 13, 6 metrów i wysokości 4,0 metrów. O ewentualnych utrudnieniach Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę na piśmie w momencie składania zamówienia, akceptując jednocześnie ewentualne opóźnienia w dostawie z tym związane.
   - Termin realizacji dostaw w oparciu o transport Sprzedawcy realizowany jest z dokładnością do 1 dnia, na co Kupujący przystaje.

**§ 8. Realizacja dostawy i przejście ryzyka**

1. Ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą przekazania towaru osobie upoważnionej do jego odbioru, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi, także wtedy gdy transport organizuje Sprzedawca.

2. W razie braku szczegółowych uzgodnień wskazanych przez Kupującego w zamówieniu dostawa odbywa się według uznania Sprzedawcy, bez gwarancji wyboru najszybszego lub najtańszego sposobu przesłania towaru.

3. Kupujący zobowiązany jest zbadać towar przy odbiorze w obecności przewoźnika i w razie stwierdzenia uszkodzeń transportowych sporządzić protokół szkody pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu.

4. Ubezpieczenie towaru na czas transportu następuje wyłącznie na wyraźne żądanie Kupującego, na jego koszt.

**§ 9. Opakowanie**

1. Sprzedawca dołoży starań, aby towar został właściwie opakowany i zabezpieczony na czas transportu.
2. Materiały użyte do pakowania zaliczane są na poczet kosztów własnych Sprzedawcy i nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem palet EURO wraz z nadstawkami oraz zawiesi. Sprzedawca może pobrać kaucję za opakowania zwrotne w wysokości ustalonej z Kupującym.
3. Koszt palet i zawiesi nie jest wliczony w cenę towaru. Sprzedawca może na koniec każdego kwartału kalendarzowego przesyłać Kupującemu zestawienie palet i zawiesi pozostających na jego stanie. Termin zwrotu wynosi 14 dni od otrzymania zestawienia.
4. W razie niezwrócenia palet lub zawiesi w terminie Sprzedawca wystawia fakturę na wartość niezwróconych opakowań według aktualnego cennika, bez możliwości ich późniejszego zwrotu. Sprzedawca jest uprawniony do zaliczania wpłat Kupującego z tytułu innych należności na poczet niezapłaconych faktur za opakowania.
5. W razie zwrotu palet lub zawiesi w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę koszt transportu zwrotnego ponosi Sprzedawca. Po upływie tego terminu koszty transportu ponosi Kupujący.
6. Kupujący zobowiązany jest awizować Sprzedawcy zamiar zwrotu opakowań co najmniej 3 dni robocze wcześniej. Sprzedawca może odmówić przyjęcia opakowań nieawizowanych oraz uszkodzonych.

**§ 10. Odpowiedzialność za wady**

1. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.
2. Kupujący zobowiązany jest zbadać dostarczony towar pod względem ilościowym i jakościowym niezwłocznie po jego otrzymaniu.
3. Wady ilościowe oraz wady jakościowe możliwe do stwierdzenia przy zwykłych oględzinach Kupujący zgłasza pod rygorem utraty uprawnień:
    - wady ilościowe w chwili odbioru, przez adnotację na dokumencie dostawy podpisaną przez przewoźnika lub przedstawiciela Sprzedawcy, oraz pisemnie w ciągu 24 godzin od dostawy,
    - wady jawne jakościowe w terminie 3 dni roboczych od odbioru towaru.
4. Wady ukryte Kupujący zgłasza w terminie 3 dni roboczych od ich wykrycia, nie później jednak niż w terminie 6 miesięcy od daty wydania towaru, pod rygorem utraty uprawnień. Zawiadomienie wysyła się przed upływem terminu listem poleconym lub pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Sprzedawcę.

5. Zgłoszenie reklamacyjne pod rygorem bezskuteczności zawiera: numer dokumentu dostawy i faktury, numer wytopu, gatunek i wymiar towaru, reklamowaną ilość, opis wady, dokumentację fotograficzną oraz wskazanie miejsca, w którym towar jest dostępny do oględzin.

6. Kwestionowany towar winien pozostawać do dyspozycji Sprzedawcy w stanie umożliwiającym oględziny i badania do czasu rozpatrzenia reklamacji. Rozporządzenie towarem przed rozpatrzeniem reklamacji powoduje utratę uprawnień.

7. Przystąpienie przez Kupującego do przetworzenia, cięcia, obróbki, powlekania lub wbudowania towaru, a także odsprzedaż towaru dalszemu odbiorcy bez uprzedniego zbadania, oznacza bezwarunkowe przyjęcie towaru bez zastrzeżeń i powoduje utratę wszelkich uprawnień z tytułu wad.

8. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności za wady, o których Kupujący wiedział w chwili zawarcia umowy, złożenia zamówienia, przedstawienia mu oferty lub dostarczenia dokumentu dostawy.

9. W razie uznania reklamacji Sprzedawca według własnego wyboru wymieni towar na wolny od wad albo usunie wadę albo obniży cenę. Wymiana następuje niezwłocznie, o ile towar wolny od wad jest dostępny w magazynach Sprzedawcy, a w przeciwnym razie w terminie do 3 miesięcy od uznania reklamacji. Dopiero po bezskutecznym upływie tego terminu Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w zakresie wadliwej partii.

10. Sprzedawca może odmówić uwzględnienia reklamacji, gdy towar został niewłaściwie przechowywany, czy zastosowany lub gdy został przetworzony przez Kupującego albo gdy wada powstała po przejściu ryzyka na Kupującego.

11. W razie reklamacji uznanej przez Sprzedawcę za bezzasadną Kupujący zwraca Sprzedawcy udokumentowane koszty jej rozpatrzenia, w tym koszty ekspertyz, oględzin i transportu.

12. Jeżeli spośród dostarczonych towarów tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienia Kupującego ograniczają się do towarów wadliwych.

13. Kupujący nie może odesłać towaru bez uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie dokumentowej.

14. Zakwestionowanie towaru pod względem ilościowym lub jakościowym nie uprawnia Kupującego do wstrzymania, obniżenia ani odroczenia płatności za zrealizowane dostawy.

15. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z jakiegokolwiek tytułu związanego z zamówieniem, umową lub towarem, niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania oraz czynu niedozwolonego, ograniczona jest do wartości netto wadliwej partii towaru, której dotyczy roszczenie, a łącznie w odniesieniu do danego zamówienia do wartości netto tego zamówienia.

16. Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy za utracone korzyści, szkody pośrednie i następcze, przestoje produkcyjne, utratę kontraktów i renomy, kary umowne oraz

odszkodowania zapłacone przez Kupującego osobom trzecim, a także za koszty demontażu towaru wadliwego i ponownego zamontowania towaru wolnego od wad oraz koszty wymiany towaru już wbudowanego lub przetworzonego. Art. 561(1) Kodeksu cywilnego nie znajduje zastosowania.

17. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty niezgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, za szkody powstałe wskutek błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz wskutek niezachowania zaleceń i instrukcji producenta.

**§ 11. Zwrot towarów**

1. Warunkiem przyjęcia zwrotu towaru jest uprzednia zgoda Sprzedawcy wyrażona w formie dokumentowej.
2. Zwrot następuje wyłącznie na podstawie zaakceptowanego przez Sprzedawcę dokumentu zwrotu.
3. Warunkiem przyjęcia zwracanego towaru jest to, by był nieuszkodzony, nieprzetworzony oraz identyfikowalny co do parametrów zawartych w atestach.
4. Zwrot towaru następuje na koszt i ryzyko Kupującego. Sprzedawca jest uprawniony do potrącenia z kwoty zwrotu opłaty manipulacyjnej w wysokości 15% wartości netto zwracanego towaru, nie mniej niż 200 zł, tytułem kosztów przyjęcia, kontroli i ponownego wprowadzenia towaru do magazynu.
5. Zwrotom nie podlegają blachy, towary cięte na wymiar, towary z dostaw specjalnych oraz towary sprowadzone na indywidualne zamówienie Kupującego.

**§ 12. Odszkodowanie**

1. Roszczenia odszkodowawcze Kupującego wynikające z wad towaru są wyłączone, chyba że szkoda została wyrządzona przez Sprzedawcę z winy umyślnej. Pozostałe ograniczenia odpowiedzialności określa § 10 ust. 16-17.
2. Kupujący zwolni Sprzedawcę z odpowiedzialności wobec osób trzecich oraz pokryje poniesione przez Sprzedawcę koszty, w tym koszty obsługi prawnej, jeżeli roszczenia osób trzecich wynikają z niewłaściwego zastosowania, przetworzenia lub dalszej odsprzedaży towaru przez Kupującego albo z naruszenia przez niego § 17.

**§ 13. Warunki płatności**

1. Faktury wystawione przez Sprzedawcę są płatne bez jakichkolwiek odliczeń w terminie wskazanym na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
2. Kupującemu nie przysługuje prawo potrącenia jakichkolwiek wierzytelności wobec Sprzedawcy z wierzytelnościami Sprzedawcy o zapłatę ceny, chyba że wierzytelność Kupującego została uznana przez Sprzedawcę na piśmie albo stwierdzona prawomocnym orzeczeniem sądu. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania, obniżenia ani odroczenia płatności.

3. W razie opóźnienia płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, począwszy od dnia następującego po upływie terminu płatności wskazanego na fakturze.
4. Niezależnie od odsetek Sprzedawcy przysługuje rekompensata za koszty odzyskiwania należności na podstawie ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz zwrot kosztów windykacji i obsługi prawnej przewyższających tę rekompensatę.
5. W razie zamówienia towaru, a następnie zaniechania odbioru, wycofania się z zamówienia lub innego zaprzestania realizacji umowy, Kupujący zostaje obciążony następującymi kosztami:
    - długości handlowe: 25 % wartości netto zamówionego towaru, nie mniej niż 100 zł,
    - długości przecięte: 50% wartości netto zamówionego towaru,
    - długości ścisłe, towary cięte na wymiar oraz dostawy specjalne: 100% wartości netto zamówionego towaru.
6. Kwoty wskazane w ust. 5 stanowią koszty poniesione przez Sprzedawcę i nie wyłączają dochodzenia odszkodowania przewyższającego te kwoty. Wszelkie przedpłaty dokonane przez Kupującego zalicza się na poczet tych należności.
7. W razie opóźnienia Kupującego w zapłacie którejkolwiek faktury o więcej niż 7 dni, przekroczenia przyznanego limitu kupieckiego, cofnięcia lub obniżenia limitu przez ubezpieczyciela należności Sprzedawcy, istotnego pogorszenia sytuacji majątkowej Kupującego albo złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego, Sprzedawca jest uprawniony według własnego wyboru do:
    - postawienia w stan natychmiastowej wymagalności wszystkich należności, również nieprzeterminowanych,
    - wstrzymania realizacji wszystkich zamówień bez skutków zwłoki, zgodnie z art. 490 Kodeksu cywilnego,
    - uzależnienia dalszych dostaw od przedpłaty lub ustanowienia zabezpieczenia,
    - odstąpienia od niezrealizowanych zamówień w terminie 60 dni, z zachowaniem roszczeń z ust. 5.
8. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do zaliczania dokonywanych wpłat w pierwszej kolejności na poczet kosztów, następnie odsetek, a następnie najdawniej wymagalnych należności głównych, niezależnie od wskazania Kupującego. Strony wyłączają w tym zakresie stosowanie art. 451 § 1 zdanie pierwsze Kodeksu cywilnego.
9. Weksle i czeki przyjmowane są wyłącznie w celu zabezpieczenia roszczeń, po uprzednim uzgodnieniu ze Sprzedawcą.
10. Dostawy specjalne oraz dostawy na zlecenie wymagają przedpłaty w wysokości ustalonej przez Sprzedawcę.

**§ 14. Zastrzeżenie prawa własności**

1. Sprzedawca zastrzega sobie własność towaru do czasu zapłaty całości ceny wraz z należnościami ubocznymi, chyba że strony ustalą inaczej na piśmie.

2. Na żądanie Sprzedawcy Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, podpisać dokument potwierdzający zastrzeżenie własności z datą pewną w rozumieniu art. 590 Kodeksu cywilnego oraz pokryć związane z tym koszty.

3. Kupujący ma prawo do dalszego przetwarzania towaru w ramach zgodnej z prawem działalności gospodarczej. W razie obróbki, przetworzenia, połączenia lub pomieszania z towarami obcymi powstaje współwłasność w proporcji wartości faktury za towar objęty zastrzeżeniem do wartości nakładu pracy lub innych przetworzonych towarów. Towary tak powstałe są objęte zastrzeżeniem własności i podlegają bezpłatnemu przechowywaniu przez Kupującego.

4. Kupujący jest uprawniony do odsprzedaży towaru objętego zastrzeżeniem wyłącznie w ramach zwykłej działalności gospodarczej i wyłącznie dopóki nie pozostaje w opóźnieniu z zapłatą.

5. Kupujący przelewa na Sprzedawcę, pod warunkiem zawieszającym niezapłacenia ceny w terminie, wszelkie wierzytelności przysługujące mu wobec dalszych nabywców z tytułu odsprzedaży towaru objętego zastrzeżeniem, do wysokości niezapłaconej ceny wraz z należnościami ubocznymi. Na żądanie Sprzedawcy Kupujący wskaże dane dalszych nabywców i zawiadomi ich o przelewie.

6. Kupujący zobowiązany jest przechowywać towar objęty zastrzeżeniem w sposób umożliwiający jego identyfikację i odróżnienie od towarów własnych oraz zawiadomić Sprzedawcę w terminie 24 godzin o każdym zajęciu towaru przez osoby trzecie, wszczęciu wobec niego egzekucji lub złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości.

7. W razie opóźnienia w zapłacie Sprzedawca jest uprawniony, bez odstępowania od umowy, do żądania wydania towaru objętego zastrzeżeniem oraz do wstępu na teren Kupującego w celu jego odbioru, na co Kupujący wyraża zgodę. Kosztami odbioru oraz utraty wartości towaru obciążony jest Kupujący.

8. Kupujący zapewnia Sprzedawcy dostęp do swojego przedsiębiorstwa w każdym czasie w celu dokonania oględzin towaru objętego zastrzeżeniem.

**§ 15. Prawo właściwe, miejsce wykonania, właściwość sądu**

1. Stosunki prawne z Kupującym reguluje wyłącznie prawo polskie.

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pośrednio lub bezpośrednio z OWSD rozstrzyga sąd polski właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

3. Strony wyłączają stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r.

**§ 16. Inne ustalenia**

1. Przelew praw i obowiązków wynikających z umowy lub zamówienia na osoby trzecie wymaga uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

2. W razie prawnej nieskuteczności poszczególnych postanowień OWSD pozostałe postanowienia oraz realizowane na ich podstawie zamówienia zachowują moc. Strony uzgodnią postanowienie skuteczne, możliwie najwierniej odzwierciedlające sens i zamiar postanowienia nieskutecznego.

3. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Kupującego oraz jego pracowników i współpracowników, przekazanych w związku z realizacją zamówienia, jest Sprzedawca. Dane przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Sprzedawcy, w tym dochodzenia roszczeń i marketingu bezpośredniego własnych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych dostępna jest na stronie www.dss-interacciai.pl.

4. Kupujący zobowiązuje się przekazać treść informacji, o której mowa w ust. 3, osobom fizycznym, których dane udostępnia Sprzedawcy.

5. Kupujący zobowiązuje się zachować w poufności warunki handlowe, ceny i rabaty uzyskane od Sprzedawcy.

6. Sprzedawca jest uprawniony do zmiany OWSD. Zmieniona wersja obowiązuje dla zamówień złożonych po dacie jej opublikowania na stronie www.dss-interacciai.pl. Do zamówień potwierdzonych przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w dacie potwierdzenia.

7. W sprawach nieuregulowanych w OWSD stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

8. Niniejsze OWSD obowiązują od dnia 1 października 2026 i zastępują wersje wcześniejsze.

**§ 17. Pochodzenie towaru, sankcje, CBAM**

1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że obrót wyrobami stalowymi podlega ograniczeniom wynikającym z rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, w szczególności z art. 3g, w tym obowiązkowi dokumentowania kraju wytopu i odlania. Sprzedawca przekazuje Kupującemu dokumenty otrzymane od producenta lub dostawcy i nie ponosi odpowiedzialności za ich treść ponad obowiązek ich przekazania.

2. Kupujący oświadcza, że nie jest podmiotem objętym sankcjami ani nie jest przez taki podmiot kontrolowany, oraz zobowiązuje się nie sprzedawać, nie wywozić ani nie reeksportować nabytego towaru do Federacji Rosyjskiej, Republiki Białorusi ani do wykorzystania w tych państwach.

3. Kupujący zobowiązuje się zamieścić analogiczne zobowiązanie w umowach z dalszymi nabywcami towaru oraz na żądanie Sprzedawcy udokumentować jego wykonanie.

4. Naruszenie zobowiązań z ust. 2 lub 3 uprawnia Sprzedawcę do odstąpienia od wszystkich umów z Kupującym ze skutkiem natychmiastowym oraz do żądania kary umownej w wysokości 20% wartości netto zamówienia, z zachowaniem prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną.

5. Obowiązki sprawozdawcze oraz koszty wynikające z mechanizmu CBAM obciążają podmiot występujący jako importer lub zgłaszający. Jeżeli obowiązki te obciążają Sprzedawcę, ich równowartość doliczana jest do ceny towaru na zasadach § 4 ust. 9 i 10.

6. Sprzedawca jest uprawniony do odmowy realizacji zamówienia lub do odstąpienia od niego, bez obowiązku zapłaty odszkodowania, jeżeli jego realizacja naruszałaby przepisy sankcyjne, eksportowe lub celne.

**§ 18. Siła wyższa**

1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania spowodowane Siłą wyższą.

2. Strona dotknięta Siłą wyższą zawiadamia drugą stronę w terminie 7 dni od jej wystąpienia. Termin wykonania zobowiązania ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody oraz o czas niezbędny do przywrócenia normalnej realizacji dostaw.

3. Jeżeli stan Siły wyższej trwa dłużej niż 60 dni, każda ze stron może odstąpić od niezrealizowanej części zamówienia bez obowiązku zapłaty odszkodowania.

4. Brak środków finansowych po stronie Kupującego oraz wzrost kosztów jego działalności nie stanowią Siły wyższej.